

Numer: _____ Data serwisu / ekipa: _____ Data: _____

Zgłoszenie serwisowe

Dane klienta do przygotowania zgłoszenia o przyłączenie

Dane z protokołu odbioru instalacji PV

Imię i nazwisko/Nazwa firmy	Osoba kontaktowa	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ulica, nr domu/nr lokalu	Kod pocztowy	Miejscowość
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	Nr telefonu	Moc instalacji
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dane techniczne

Inwerter:

Producent	Model	Nr seryjny
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Panele:

Producent	Model	Moc modułu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Moduł/karta wifi (o ile skonfigurowano i utworzono konto)

Producent	Model i nr seryjny	Nazwa instalacji na platformie monitorującej pracę instalacji
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Zgłoszenie dotyczy: Panele Inwerter Inwerter**Opis zgłaszanej usterki:****Czy pojawia się komunikat? Jaki pojawia się kod błędu? Termin pojawienia się usterki lub częstotliwość.****Zdjęcie usterki (np. kodu błędu, pęknięcia itd.)** Akceptuję regulamin Zgłoszeń serwisowych

Data i podpis Zgłaszającego

Informacje o zgłoszeniach serwisowych

Najczęstsze awarie

1. Na inwerterze pojawia się błąd – zrób zdjęcie komunikatu (błędu)
2. Panele, inwerter lub pozostała część Instalacji PV została uszkodzona mechanicznie (np. ma pęknięcia) – zrób zdjęcie oraz jeśli byłeś świadkiem zdarzenia to zapamiętaj czas i przyczynę uszkodzenia elementów instalacji
3. Brak kontaktu z inwerterem/ błąd Wifi – sprawdź połączenie z Internetem, czy został wymieniony po montażu router?
4. Czy na modułach zalega warstwa śniegu? Jeśli w znacznej części na modułach fotowoltaicznych zalega warstwa śniegu, przyczyną niepracującej instalacji może być zbyt niskie napięcie na panelu fotowoltaicznym spowodowane zbyt wysokim zacieleniem modułów fotowoltaicznych. Jeśli taka sytuacja ma miejsce w Państwa instalacji, zaleca się sprawdzenie stanu instalacji, gdy na modułach fotowoltaicznych nie będzie zalegać śnieg.
5. Czy zabezpieczenia AC instalacji PV przy inwerterze (lub innym wskazanym miejscu podczas montażu) oraz zabezpieczenia w rozdzielnicy głównej budynku są załączone? W przypadku, gdy są rozłączone należy je złączyć i ponownie sprawdzić stan instalacji.

Awaryjne wyłączenie elektrowni

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości/usterek i potrzeby awaryjnego wyłączenia elektrowni (nieprawidłowa praca falownika lub modułów, zagrożenie dla życia lub zdrowia) należy:

1. odłączyć ją od sieci niskiego napięcia poprzez rozłączenie bezpiecznika po stronie zmiennoprądowej (między falownikiem, a siecią) – rozłączników, wyłączników, rozłączników izolacyjnych lub innych, w które została wyposażona elektrownia
2. odłączyć moduły od falownika poprzez rozłączenie rozłącznika stałoprądowego wbudowanego w falownik lub zainstalowanego w rozdzielnicy stałoprądowej (DC)

Gwarancji podlegają:

1. inwerter (falownik),
2. moduły PV,
3. konstrukcja,
4. usługa instalacji,
5. inne elementy montażowe (przewody, zabezpieczenia AC, zabezpieczenia DC),

Szczegóły gwarancji znajdą Państwo w Regulaminie Zgłoszeń serwisowych.

Zweryfikuj awarię
oraz zrób kilka zdjęć
poglądowych

Sprawdź listę
Najczęstsze awarie

Wypełnij formularz
Zgłoszenie serwisowe

Prześlij skan i załączniki
na adres
serwis@sunvival.pl

Zweryfikujemy
zgłoszenie
i skontaktujemy się
z Tobą

WAŻNE: Jeśli podczas wizyty serwisowej, nie stwierdzimy nieprawidłowości/usterek lub nieprawidłowości/usterki spowodowane będą nieprawidłowym użytkowaniem, zgłoszenie awarii uznamy za niezasadne. W takim przypadku Zgłaszający poniesie koszt w wysokości minimum 500 PLN netto (615 PLN brutto) – szczegółowy cennik znajduje się w regulaminie Zgłoszeń serwisowych.